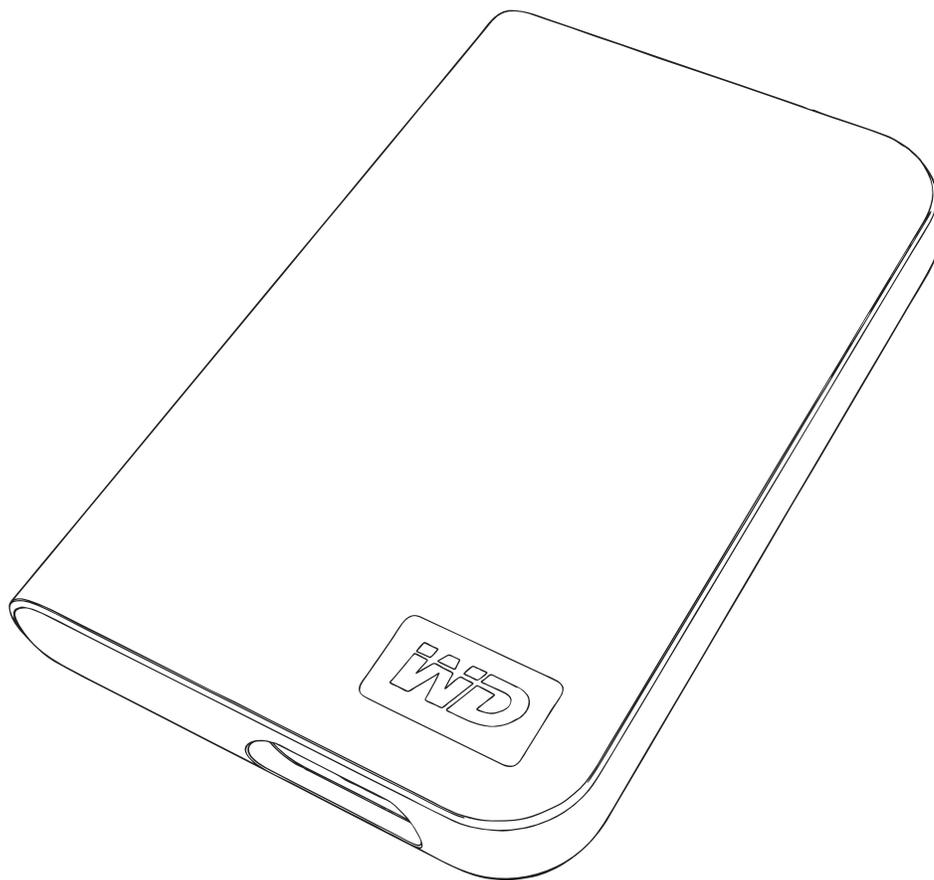


My Passport™ Essential

便攜式硬碟機
使用者手冊



1

使用入門

感謝您購買本 WD 產品。My Passport™ Essential 便攜式硬碟機為您的 PC 和 Mac® 提供高效能便攜式儲存，並隨機附送同步與加密以及 Google™ 軟體 (僅限 PC)。如需 WD 產品的最新資訊和消息，請造訪我們的網站：www.westerndigital.com。

包裝內容

- My Passport Essential 便攜式硬碟機
- USB 接線
- 快速安裝指南



USB 接線



My Passport Essential 便攜式硬碟機



快速安裝指南

相容性

Windows®

- 一個可用的 USB 埠
- Windows 2000/XP/Vista

Macintosh®

- 一個可用的 USB 埠
- Mac® OS X 10.4.6 或更新版本

注意：視用戶硬體配置和作業系統之不同，其相容性可能有一定差異。WD Sync™ 和 Google 軟體僅支援 Windows。

重要事項：若要取得最高的效能和穩定性，推薦您安裝最新的更新項目和 Service Pack (SP)。Windows 使用者請前往「**開始**」選單並選擇 **Windows Update**。Mac 使用者請前往“**蘋果**”選單並選擇「**軟體更新**」。

記錄您的 WD 產品資訊

請將您新購買的 WD 產品序號和型號 (位於裝置背面標籤上) 寫在下列表格中。請也寫上購買日期和其它附註，例如您的作業系統和版本。這些資訊是產品設定和技術支援所必需的。

序號：
型號：
購買日期：
系統和軟體說明：

註冊您的 產品

您的 WD 產品在適用的保固期內可享有 30 天免費技術支援。此 30 天的時期從您第一次電話聯繫 WD 技術支援開始計算。請在線上註冊：register.wdc.com。

操作預防措施

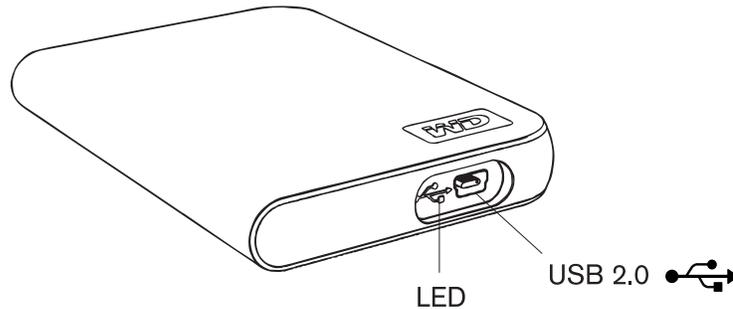
WD 產品是精密的儀器，在打開包裹和安裝過程中請務必小心操作。強烈地裝卸、震動或晃動硬碟機都可能會導致其損毀。在打開包裝和安裝外置儲存產品時，請注意下列預防措施：

- 請勿墜落或搖晃裝置。
- 裝置作用中時，請勿移動裝置。
- 為確保合適的空氣流通，請勿堵塞位於裝置底部、頂部或靠近密封處的氣孔。請勿將任何可能會堵塞空氣流通的物件疊放於裝置頂部。

2

關於您的 WD 磁碟機

功能



LED

電源 活動 LED 位於裝置底部。

USB 2.0 介面

是大多數使用 電腦的業界標準介面。高速 支援的資料傳送率最高達 480 Mb/s。USB 2.0 向後相容 USB 1.1。連線至 USB 1.1 埠時，資料傳送率以 USB 1.1 的速度執行 (最高 1.5 Mb/s)。

硬碟機格式

本 WD 裝置已預先格式化為一個單一 FAT32 格式的分割區，相容於所有最新的 Windows 和 Macintosh 作業系統。FAT32 檔案系統最大單個檔案大小限制為 4 GB。

若要在重新格式化時建立大於 32GB 的 FAT32 格式分割區，請從 support.wdc.com/download 下載 External USB/FireWire FAT32 Formatting Utility (外置 USB/FireWire FAT32 格式化工具程式)。

Windows 2000 和 XP 使用者可以使用磁碟管理工具程式將硬碟機格式化為 NTFS 格式而避免檔案大小限制。如需更多詳細內容，請到 support.wdc.com 參閱 answer ID 1287，以及到 support.microsoft.com 參閱 文章 ID 314463 和 184006。

重新格式化硬碟機

重要事項 重新格式化硬碟機會清除其包含的所有內容。如果您已經將檔案儲存在硬碟機上，請確保在重新格式化前先備份這些資料。

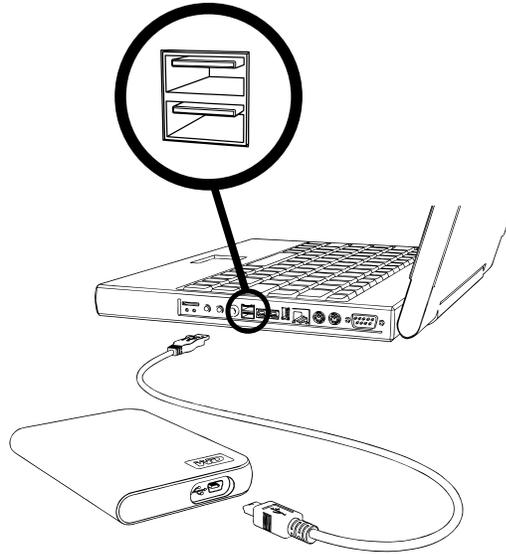
1. 前往 support.wdc.com。
2. 有關格式化的說明，請參閱知識庫 (Knowledge Base) Answer ID 207。格式化後，前往「下載」，尋找您的產品，下載 My Passport 工具程式，然後按提示的說明執行。

可選附件

使用匯流排電源受限的電腦時可能需要一根特殊的接線。如需更多資訊，美國國內的使用者請造訪我們的網站：store.westerndigital.com。美國以外的使用者，請連繫您所在地區的 WD 技術支援。如需技術支援聯絡資訊清單，請造訪 support.wdc.com 並參閱知識庫 (Knowledge Base) Answer ID 1048。

3

連接 裝置



1. 打開您的電腦。
2. 如圖所示，連接 USB 接線。
3. 硬碟機工具程式會自動進行安裝。如果在安裝過程中有安全性警訊出現，請按一下「接受」或「繼續」。
4. 安裝完成後，會有一個選單顯示一個包含 WD Sync 和 Google 軟體的清單。若要安裝軟體，請在選單上按兩下您選擇的項目；或按一下「結束」開始使用硬碟機。

注意：如果您的電腦已停用自動執行功能，您必須手動安裝工具程式和軟體。方法是依次按兩下「我的電腦」、My Passport 硬碟機圖示、WD_Windows_Tools 資料夾和 Setup.exe。

4

關閉 / 中斷裝置連線

Windows

用滑鼠右鍵按一下系統匣裡的「安全地移除硬體」圖示  並選擇「安全地移除硬體」。電源 LED 熄滅前，您可能會聽到硬碟機電源關閉的聲音。現在硬碟機已正確關閉，您可以安全地拔下硬碟機連線。

Macintosh

若要正確地解下硬碟機，請將 My Passport 圖示拖放至「垃圾桶」圖示上。當裝置的圖示從桌面上消失時，您便可以安全地將 USB 介面接線從您的電腦上拔下。

5

疑難排解

如果您在安裝或使用本產品時發生問題，請參閱本疑難排解部分，或造訪我們的支援網站：support.wdc.com 並搜尋我們的知識庫 (Knowledge Base) 以瞭解更多說明。

如何操作	Answer ID
■ 在 Windows XP 和 Vista 上安裝、分割磁碟和格式化硬碟機	2071
■ 在 Windows 2000 上安裝、分割磁碟和格式化硬碟機	34
■ 將硬碟機格式化為 Mac OS 格式	287
■ 取得並重新安裝本產品隨附的原裝軟體	1425
■ 將硬碟機格式化為 FAT32 檔案系統 **	1364
■ 同時在 Macintosh 和 PC 上使用硬碟機	291

** 本 WD 硬碟機已預先格式化為一個單一 FAT32 格式的分割區，相容於所有 Mac 和 Windows 作業系統。FAT32 檔案系統最大單個檔案大小限制為 4 GB，並且在 Windows 2000/XP 上無法建立大於 32 GB 的分割區；但 Windows 2000 和 XP 使用者可以使用磁碟管理工具程式將硬碟機格式化為 NTFS 格式而避免檔案大小限制。有關更多詳細內容，請到 support.wdc.com 參閱 answer ID1287，以及到 support.microsoft.com 參閱文章 ID 314463 和 184006。若要在重新格式化時建立大於 32GB 的 FAT32 格式分割區，請從 support.wdc.com/download 下載 External USB/FireWire FAT32 Formatting Utility (外置 USB/FireWire FAT32 格式化工具程式)。

常見問題集

- Q:** 為什麼硬碟機沒有通電？
- A:** 請確保硬碟機已插上電源。使用匯流排電源受限的電腦時可能需要一根特殊的接線。如需更多資訊，美國國內的使用者請造訪我們的網站：store.westerndigital.com。美國以外的使用者，請連繫您所在地區的 WD 技術支援。
- Q:** 為什麼無法在「我的電腦」中或在電腦桌面上識別出硬碟機？
- A:** 如果您的系統有 USB 2.0 PCI 介面卡，在連接您的 WD USB 2.0 外置儲存產品前，請確保其驅動程式已正確安裝。如果沒有正確安裝 USB 2.0 根集線器和主控制器驅動程式，系統將無法正確識別硬碟機。請連繫介面卡製造商取得其安裝程序。
- Q:** 為什麼在開機前將 USB 硬碟機接上電腦我的 PC 就無法開機？
- A:** 根據系統的配置，您的電腦可能會嘗試從 WD 便攜式 USB 硬碟機開機。請參閱您系統的主機板 BIOS 設定文件以停用此功能或造訪 support.wdc.com 並參閱知識庫 (Knowledge Base) answer ID 1201。如需更多從外置硬碟機開機的相關資訊，請參閱您的系統文件或聯繫您的系統製造商。
- Q:** 如何對硬碟機進行磁碟分割和重新格式化？
- A:** 有關推薦用於本裝置的格式，請從 support.wdc.com 搜尋我們的知識庫 (Knowledge Base) answer ID 207。
- Q:** 為什麼資料傳送速率很慢？
- A:** 您的系統可能是以 USB 1.1 的速度執行，這是由於沒有正確安裝 USB 2.0 介面卡的驅動程式或者系統不支援 USB 2.0 所導致。
- Q:** 什麼是高速 USB？
- A:** 高速 USB 是 USB 2.0 的另一種叫法，它可以提供高達 40 倍於 USB 1.1 的傳送速率。強烈建議您將電腦升級至 USB 2.0，因為相較於 USB 1.1，USB 2.0 可以顯著地降低檔案傳送時間。
- Q:** 如何判斷我的系統是否支援 USB 2.0？
- A:** 請參閱您的 USB 卡文件或聯繫您的 USB 卡製造商。
注意：如果您的 USB 2.0 控制器是內建於系統主機板，請確保為主機板安裝合適的晶片組支援。如需更多相關資訊，請參閱您的主機板或系統手冊。
- Q:** 如果將 USB 2.0 裝置插入 USB 1.1 埠或集線器會發生什麼情況？
- A:** USB 2.0 向後相容於 USB 1.1。如果連接至 USB 1.1 埠或集線器，USB 2.0 裝置將以 USB 1.1 的最高速度執行，即最高達 12 Mbps。
- Q:** 可以將 USB 1.1 接線用於 USB 2.0 裝置嗎？
- A:** 雖然 USB 1.1 接線可以用於 USB 2.0 裝置，但是我們建議對 USB 2.0 周邊設備和 USB 2.0 PCI 介面卡搭配使用 USB 2.0 認證的接線。

如果您的系統含有 PCI 插槽，您可以透過安裝 USB 2.0 PCI 介面卡取得高速 USB 傳送速率。如需安裝程序和更多相關資訊，請連繫卡製造商。

6

附錄

規範控制

FCC B 類資訊

依據 FCC 規則的第 15 部分，本裝置已經過測試並遵循 B 類數位裝置限制。這些限制是設計為住宅安裝提供合理的保護，避免有害的干擾。本裝置會產生、使用，並可輻射出無線電頻率能量，如果未遵循說明來安裝和使用，可能會對無線電或電視訊號導接收裝置產生有害的致干擾。但不保證在特定的安裝情況下不會產生干擾。任何未經 WD 書面批准的變更或修改會導致使用者使用本設備的授權失效。

下列手冊是由美國聯邦傳播委員會 (Federal Communications Commission) 所提供，可能會對您有用：*How to Identify and Resolve Radio/TV Interference Problems* (如何鑑別和解決無線電 / 電視干擾問題)。本手冊保存編號為 No. 004-000-00345-4，可從美國政府印刷辦公室 (US Government Printing Office, Washington, DC 20402) 取得。

CSA 注意事項

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

本 B 類數位裝置符合 Canadian ICES-003 標準。

Underwriters Laboratories Inc.

經美國和加拿大批准。CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1. 資訊技術設備 - 安全性 - 第 1 部分：一般需求 (檔案 E101559)。

本產品應由所列之有限的電源、雙絕緣的或直接插入標有「NEC」或「Class 2」標誌的電源插座提供電力。

本裝置僅可與 UL Listed 相容的電腦搭配使用。

Cet appareil n'est destiné qu'à des ordinateurs compatibles marqués "UL Listed".

歐洲 CE 規範

本產品已通過驗證，符合可適用的無線電頻率放射 EN55022 標準和一般免干擾 EN50082-1 標準。

環保規範 (中國)

有毒有害物質或元素

部件名称	产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价 铬 (Cr (VI))	多溴化联 (二) 苯 (PBB)	多溴化 二苯醚 (PBDE)
減震架(4)	○	○	○	○	○	○
減震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
腳墊(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
帶鏡頭的上蓋	○	○	○	○	○	○
底蓋	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盤驅動器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 電纜	○	○	○	○	○	○
EMI 底蓋	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○

O: 表示有毒有害物質在該部件的所有均質材料中的含量均低於 SJ/T11363-2006 標準規定的限量要求以下。
X: 表示該有毒有害物質至少在該部件的某一均質材料中的含量超出 ST/T11363-2006 標準規定的限量要求。
(在此表中，企業可能需要根據實際情況對標記“X”的項目進行進一步的技術性解釋。)

保固資訊

取得服務

WD 重視您的商業並永遠嘗試為您提供最佳的服務。如果您的產品需要維修，請連繫您原先購買本產品的經銷商，或造訪我們的產品支援網站 support.wdc.com 瞭解如何取得服務或退回材料授權 (Return Material Authorization, RMA) 的相關資訊。如經判斷本產品有缺陷，您將取得一個 RMA 編號以及如何退回產品的的相關說明。非授權的退回 (例如，使用未發放的 RMA 編號) 將會退回給您，並由您來承擔費用。授權的退回必須使用經過批准的包容器運送，預先付費並投保，郵寄至您的退回文書上所提供的地址。請務必保留本產品原來所使用的包裝盒和包裝材料，以用於存放或運送您的 WD 產品。若確定要建立保固期，請透過 support.wdc.com 查閱保固期滿期限 (需要產品序號)。在持有產品期間，WD 不應對無論任何原因所導致的資料遺失負責，亦不負責復原遺失的資料或放置在任何產品中的資料。

有限保固

根據下列所定義的條款，WD 保證本產品在正常使用的情況下，不存在材料和工藝的缺陷，並因之遵照 WD 的規格。有限保固條款根據您購買產品所在國家而有所不同。除非有其它法律要求，有限保固條款在北美洲、南美洲和中美洲地區是三年，在歐洲、中東和非洲地區是三年，在亞太地區是三年。有限保固條款應從產品購買收據上所示的購買日期開始。如果為以下情況，WD 應不對產品退回負責：產品從 WD 被盜竊，或所聲稱的缺陷 a) 並未產生，b) WD 收到產品前，產品已損毀而無法正常地修復，或 c) 由於不當使用、未正確安裝、修改 (包含移除或塗改標籤和打開或移除外殼，但按照 support.wdc.com 上可查到的適用的說明列出之有限的使用者可用產品和特殊修改所做操作除外)，意外事故或被非 WD 的其他人持有期間錯誤操作所導致。根據以上指定的限制，您唯一且排他性的保固應該是，在以上所指定的保固期內且根據 WD 的選擇，修復或替換本產品。上述 WD 保固應延伸至修復或替換的產品，以抵消適用的原始保固週期或從運送修復或替換的產品算起的九十 (90) 天，取其中最長的期限。

上述有限的保固是 WD 的唯一保固，並且僅限於出售的新產品。此處所提供的保固方法取代 a) 任何及所有其它保固方法，無論是書面、暗示或法定的方法，包含但不限於，任何暗示的適銷性保固或特殊目的適用的保固，以及 b) 任何和所有針對損毀之 WD 的義務和責任，包含但不限於意外事故、因果關係或特殊損毀，或任何財務損失、利潤損失或費用產生、或出現資料遺失或與購買、使用產品或產品的效能相關的情況，即使 WD 已被告知可能會產生的此類損毀。在美國，某些州不允許排他性或對偶然事件的限制或由於因果關係而產生的損毀，因此以上所述限制可能不適用於您。本保固給予您指定的法律權利，根據不同的州的情況，您也可以享有其它權利。

技術支援服務

如果您在安裝和正常使用本產品的過程中需要其它資訊或輔助說明，請造訪我們的產品支援網站 support.wdc.com 並搜尋知識庫 (Knowledge Base)。

如果要聯繫 WD 支援，請準備好您的 WD 產品序號、系統硬體和系統軟體版本。

support.wdc.com
www.westerndigital.com

800.ASK.4WDC	North America
949.672.7199	Spanish
+800.6008.6008	Asia Pacific
+31.20.4467651	EMEA

Western Digital
20511 Lake Forest Drive
Lake Forest, California 92630 U.S.A.

WD 提供的資訊應視為是精確和可靠的；但 WD 不承擔對本產品的使用責任，亦不對由於本產品之使用而導致之任何形式的專利侵權或協力廠商之其它權利行為負責。WD 不暗示授予任何使用許可或其它任何 WD 的專利或專利權。WD 保留無須通知而可以隨時變更規格的權利。

Western Digital、WD 和 WD 標誌是註冊商標；My Passport 和 WD Sync 是 Western Digital Technologies, Inc. 的商標。此處可能提及的其它標誌屬於其它公司所有。

© 2007 Western Digital Technologies, Inc. 保留一切權利。

4779-705007-T00 2007 年 11 月